ALGEMENE VOORWAARDEN

RETRON BV | B2B | 2026

Zonnestraat 52, 9600 Ronse, België • BTW BE 0785.562.121 • RPR Gent, afdeling Oudenaarde (te verifiëren)

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, leveringen, onderzoeken, herstellingen, ontwerpen, interventies en overige diensten van Retron BV (hierna: Retron).

Retron contracteert uitsluitend met ondernemingen en professionele klanten die handelen in het kader van hun beroepsactiviteit. De klant ontvangt deze voorwaarden vóór of uiterlijk bij de opdrachtbevestiging en aanvaardt ze uitdrukkelijk of door de opdracht te laten uitvoeren na kennisneming.

Afwijkende voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk overeengekomen. Bij conflicterende algemene voorwaarden geldt het toepasselijke Belgische recht. De nietigheid van één bepaling laat de overige onverlet. Wijzigingen gelden enkel voor toekomstige opdrachten, behoudens schriftelijk akkoord.

Artikel 2. Offertes en opdrachten

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en hebben uitsluitend betrekking op de beschreven werkzaamheden en omstandigheden. Een overeenkomst ontstaat na bevestiging door Retron of bij aanvang van uitvoering met instemming van de klant.

Raming of prijsindicatie is geen garantie op een volledig herstel tegen dat bedrag. Wijzigingen en aanvullingen worden afzonderlijk overeengekomen; bijkomende prestaties kunnen worden aangerekend.

Artikel 3. Prijzen en tarieven

Alle prijzen zijn in euro, exclusief btw, verzending, verzekering en andere overeengekomen kosten. De prijs van technische prestaties wordt bepaald door werkelijk gepresteerde uren, onderdelen en toepasselijke bijkomende kosten.

Het uurtarief en eventuele toeslagen voor spoed, verplaatsing of werk buiten normale uren worden vooraf meegedeeld in offerte, opdrachtbevestiging of geldende tarieven. Een wezenlijke overschrijding van een overeengekomen prijsgrens vereist voorafgaande toestemming.

Artikel 4. Levering en transport

Tenzij anders overeengekomen worden goederen bij Retron ter beschikking gesteld. Verpakking, verzending, vervoer en verzekering worden geregeld volgens de overeengekomen leveringsvoorwaarden.

De klant verpakt ingezonden apparatuur deugdelijk. Risico-overgang en aansprakelijkheid voor schade tijdens transport volgen de overeengekomen afspraken en het toepasselijke recht; Retron sluit aansprakelijkheid voor eigen toerekenbare fouten niet uit.

Artikel 5. Termijnen

Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk als bindend overeengekomen. Vertragingen door onderdelengebrek, aanvullende defecten of technische complicaties worden binnen een redelijke termijn gemeld.

Eventuele rechten bij vertraging en aansprakelijkheid worden beoordeeld volgens de overeenkomst en het toepasselijke recht.

II. HERSTELLINGEN EN TECHNISCHE PRESTATIES

Artikel 6. Aard van de opdracht

Onderzoek en herstelling gebeuren in beginsel op basis van de door de klant gemelde klachten en de tijdens de diagnose vastgestelde defecten. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen gaat het om een inspanningsverbintenis, geen garantie op een bepaald resultaat.

Retron werkt zorgvuldig volgens de professionele regels van de kunst. Een herstelling is geen volledige revisie, algemene veiligheidskeuring of controle van alle andere componenten.

Artikel 7. Diagnose en onherstelbare toestellen

Diagnose, foutopsporing, metingen, demontage, montage, technische analyse en testen worden aangerekend volgens de werkelijk gepresteerde tijd tegen het vooraf meegedeelde uurtarief.

Ook wanneer een toestel niet herstelbaar blijkt, de klant afziet van herstel of herstel economisch onverantwoord is, blijven uitgevoerde prestaties, gebruikte materialen en overeengekomen bijkomende kosten verschuldigd.

Retron mag werkzaamheden stopzetten wanneer verdere uitvoering onveilig, technisch onverantwoord of economisch niet redelijk is, met kennisgeving aan de klant. Een toestel kan na diagnose niet altijd in oorspronkelijke toestand worden teruggebracht; voorzienbare gevolgen worden vooraf gemeld.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Retron is aansprakelijk voor schade die overeenkomstig het toepasselijke recht voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming. Voor zover wettelijk toegestaan, is Retron niet aansprakelijk voor indirecte economische schade zoals productieonderbreking, winstderving, omzetverlies en contractuele boetes van derden.

Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van Retron uit één opdracht beperkt tot het totale bedrag exclusief btw dat voor die opdracht werd gefactureerd of contractueel verschuldigd is.

De beperkingen gelden niet waar dwingend recht ze verbiedt, onder meer bij opzettelijke fout, de wettelijk relevante zware fout, schade aan de fysieke of psychische integriteit of wanneer de beperking de essentiële contractuele verbintenissen zou uithollen.

De klant zorgt voor passende machinebeveiligingen, back-ups en een veilige heringebruikname, behalve voor taken die uitdrukkelijk aan Retron werden toevertrouwd. Deze bepaling moet specifiek juridisch en verzekeringstechnisch worden getoetst.

Artikel 9. Beperkte testmogelijkheden

Industriële apparatuur kan soms niet in de oorspronkelijke installatie of onder alle bedrijfsomstandigheden worden getest. Retron kan gedeeltelijke functietesten, simulaties en laboratoriumopstellingen gebruiken.

Een geslaagde laboratoriumtest garandeert geen werking in alle omstandigheden. Testbeperkingen kunnen op ticket, werkrapport, leveringsbon of factuur worden vermeld. De klant staat in voor gecontroleerde heringebruikname, tenzij anders overeengekomen; aansprakelijkheid voor eigen fouten van Retron blijft behouden.

Artikel 10. Bijkomende defecten

Tijdens diagnose of herstel kunnen bijkomende defecten zichtbaar worden. Retron meldt wezenlijke bijkomende kosten en vraagt toestemming alvorens een overeengekomen prijsgrens te overschrijden.

Herstel van één defect betekent niet dat niet-onderzochte componenten vrij van gebreken zijn. Retron is niet automatisch verantwoordelijk voor latere, niet aan haar werkzaamheden toe te rekenen defecten.

Artikel 11. Onderdelen en wijzigingen

Retron kan nieuwe, gelijkwaardige of gereviseerde onderdelen toepassen wanneer technisch verantwoord en passend binnen de afspraken. Wezenlijke wijzigingen aan ontwerp, veiligheid of conformiteit worden vooraf besproken.

Niet-vervangen onderdelen krijgen geen nieuwe levensduur- of werkingsgarantie door de uitgevoerde herstelling.

Artikel 12. Commerciële herstelgarantie — drie maanden

Retron verleent een vrijwillige commerciële herstelgarantie van drie maanden vanaf de schriftelijke kennisgeving dat de herstelling is voltooid en het toestel ter beschikking staat.

Deze garantie geldt uitsluitend voor gebreken die verband houden met de door Retron uitgevoerde werkzaamheden of vervangen onderdelen; zij is geen algemene garantie op het volledige toestel.

Defecten door externe oorzaken zoals overspanning, vocht, verkeerd gebruik, abnormale belasting, mechanische beschadiging of ingrepen door derden zijn uitgesloten voor zover zij de oorzaak zijn.

Bij een gedekte klacht krijgt Retron gelegenheid het gebrek kosteloos te onderzoeken en te verhelpen. Is herstel niet redelijkerwijs mogelijk, dan wordt een passende oplossing overeengekomen. Dwingende wettelijke rechten blijven onverkort gelden.

Artikel 13. Klachten

De klant controleert de geleverde goederen en prestaties binnen een redelijke termijn en meldt zichtbare of verborgen gebreken schriftelijk zo spoedig mogelijk na vaststelling, met duidelijke omschrijving.

De klant stelt het toestel desgevraagd ter beschikking voor onderzoek. Een klacht schort niet automatisch de betaling van onbetwiste bedragen op; wettelijke rechten blijven behouden.

Artikel 14. Interventies op locatie

De klant voorziet een veilige, toegankelijke werkplek en verstrekt noodzakelijke schema’s, technische gegevens en veiligheidsinstructies. Vrijgave en heringebruikname van machines gebeuren in overleg met de verantwoordelijke van de klant.

Wachttijden, bijkomende verplaatsingen en vertragingen door omstandigheden bij de klant kunnen volgens de vooraf meegedeelde afspraken worden aangerekend.

Artikel 15. Software, instellingen en gegevens

De klant zorgt waar mogelijk vóór afgifte voor back-ups van programma’s, parameters, configuraties en gegevens. Retron betracht redelijke zorg bij werkzaamheden aan geheugens en besturingen.

Bij defecte apparatuur kunnen gegevens of instellingen verloren gaan. Aansprakelijkheid voor toerekenbare fouten wordt beoordeeld overeenkomstig artikel 8 en dwingend recht.

III. AFHALING EN BETALING

Artikel 16. Afhaling en opslag

Retron verwittigt de klant schriftelijk of elektronisch wanneer onderzoek of herstelling is afgerond. De klant wordt verzocht het toestel binnen 90 kalenderdagen na deze kennisgeving af te halen of de terugzending te regelen.

Na deze termijn mag Retron, uitsluitend na een schriftelijke herinnering met bijkomende redelijke afhaaltermijn en voorafgaande mededeling van het tarief, een redelijke opslagvergoeding van € 2 exclusief btw per kalenderdag aanrekenen. Retron kan vrijwillig afzien van die vergoeding.

Niet-afhaling leidt niet automatisch tot eigendomsoverdracht of afstand van eigendomsrecht. Verkoop, verwijdering of verwerking kan enkel overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels en vereiste kennisgevingen.

Artikel 17. Facturatie en betaling

Facturen zijn betaalbaar op de overeengekomen vervaldag. Zonder bijzondere afspraak geldt de wettelijke regeling voor handelstransacties.

Bij laattijdige betaling gelden van rechtswege de verwijlinteresten en invorderingsvergoedingen volgens de Belgische wet betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, voor zover de wettelijke voorwaarden vervuld zijn.

Een betwisting wordt schriftelijk en gemotiveerd binnen een redelijke termijn gemeld; onbetwiste bedragen blijven betaalbaar. Bij ernstige betalingsachterstand kan Retron, na passende kennisgeving en voor zover wettelijk toegestaan, verdere prestaties opschorten.

Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

Door Retron verkochte goederen blijven haar eigendom tot de daarvoor verschuldigde prijs volledig is betaald, voor zover het beding geldig en tegenwerpelijk is.

Goederen die de klant uitsluitend voor diagnose of herstel aanbiedt, blijven eigendom van de klant. Eventuele retentierechten wegens onbetaalde werkzaamheden worden alleen binnen de wettelijke grenzen uitgeoefend.

Artikel 19. Overmacht

Overmacht betreft een omstandigheid buiten de redelijke controle van de betrokken partij die uitvoering onmogelijk maakt volgens het toepasselijke recht. De getroffen partij informeert de andere binnen een redelijke termijn.

Opschorting of beëindiging wegens overmacht gebeurt overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

IV. JURIDISCHE BEPALINGEN

Artikel 20. Hulppersonen

Voor zover wettelijk toegestaan, worden aanspraken wegens niet-nakoming van contractuele verplichtingen volgens de contractuele aansprakelijkheidsregels beoordeeld.

Voor zover wettelijk toegestaan zal de klant voor zulke tekortkomingen geen buitencontractuele vordering instellen tegen bestuurders, werknemers, zelfstandige medewerkers of onderaannemers van Retron. Uitzonderingen van dwingend recht, waaronder toepasselijke regels bij opzettelijke fout en schade aan fysieke of psychische integriteit, blijven gelden.

Artikel 21. Vertrouwelijkheid

Beide partijen behandelen niet-openbare technische, commerciële en bedrijfsinformatie van de andere partij vertrouwelijk, behoudens rechtmatige openbaarmaking, wettelijke verplichting of noodzakelijke mededeling aan bevoegde medewerkers en onderaannemers.

Artikel 22. Recht en geschillen

Belgisch recht is van toepassing. Voor zover wettelijk toegestaan zijn de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde, bevoegd.

Partijen proberen geschillen eerst in der minne op te lossen, zonder afbreuk aan wettelijke termijnen of dringende maatregelen.

Aandachtspunten vóór ingebruikname

- Laat het aansprakelijkheidsplafond op het factuurbedrag, uitsluiting van gevolgschade en essentiële verbintenissen toetsen aan de Belgische B2B-regels.
- Controleer BA-uitbating, BA-na-levering en eventuele beroepsaansprakelijkheid, inclusief werkzaamheden van onderaannemers.
- Laat de drie maanden commerciële garantie toetsen aan wettelijke rechten voor gebreken en aan de gekozen aanvangsdatum.
- Controleer de opslagvergoeding van € 2/dag na 90 dagen en de herinneringsprocedure; bepaal hoe lang niet-afgehaalde toestellen bewaard worden.
- Controleer de formulering over hulppersonen onder Boek 6 BW, betalingsachterstand, eigendomsvoorbehoud en bevoegdheidsbeding.
- Verifieer de officiële RPR-vermelding en de actuele maatschappelijke zetel.
- Zorg dat de klant deze voorwaarden vóór opdrachtbevestiging ontvangt en kan aanvaarden; documenteer testbeperkingen op het HESK-ticket.